



GUIDE DES RÉPARATIONS LOCATIVES

Qui répare, qui entretient ?

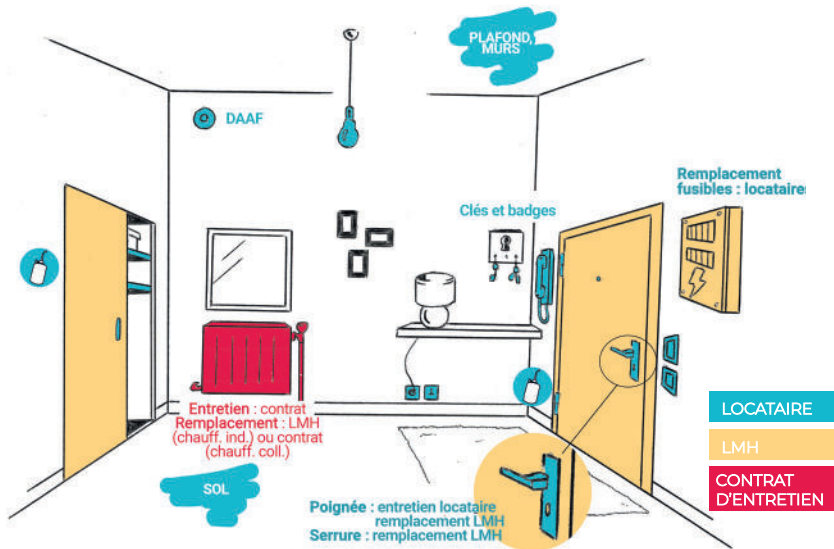


MINISTÈRE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES

Le contenu de ce guide est issu du décret relatif aux réparations locatives
du Ministère de la cohésion et des territoires.

LMH
LE BAILLEUR SOCIAL DE LA MRL

ENTRÉE

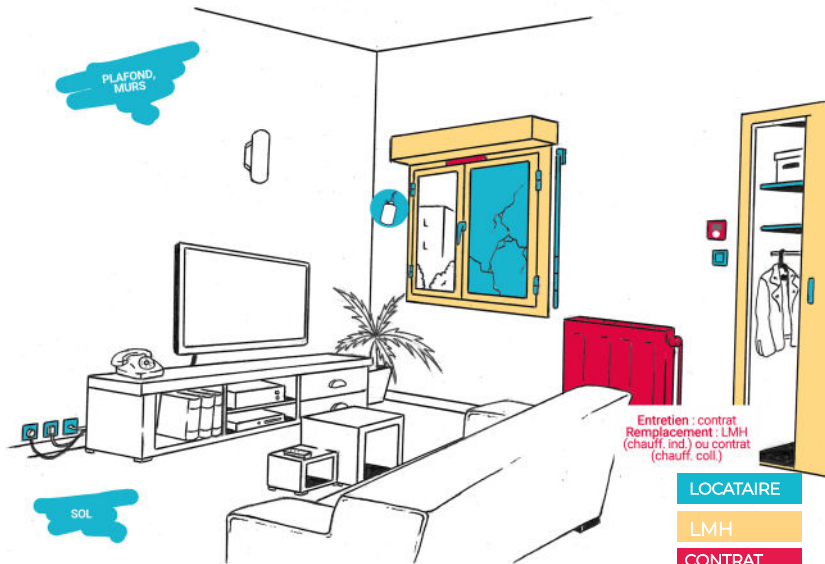


The diagram shows a kitchen layout with the following labeled components:

- VMC**: Mechanical Ventilation Control unit (red box on the left wall).
- PLAFOND, MURS**: Ceiling and Walls (blue cloud label at the top right).
- SOL**: Floor (blue cloud label at the bottom center).
- LOCATAIRE**: Tenant (blue cloud label on the right side).
- LMH**: Landlord Maintenance (yellow cloud label on the right side).
- CONTRAT D'ENTRETIEN**: Maintenance Contract (red cloud label on the right side).

CONTRAT D'ENTRETIEN

SÉJOUR, CHAMBRES



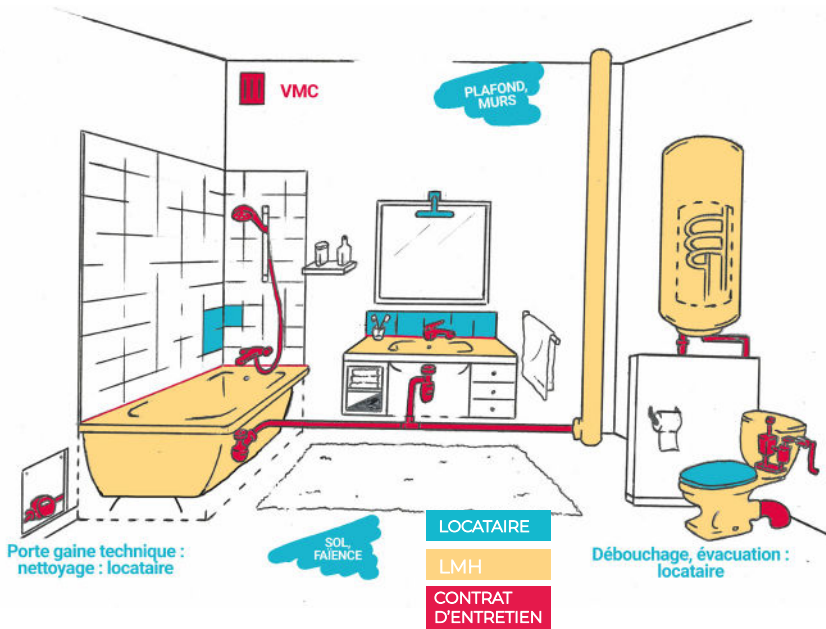
Entretien : contrat
Remplacement : LMH
(chauff. ind.) ou contrat
(chauff. coll.)

LOCATAIRE

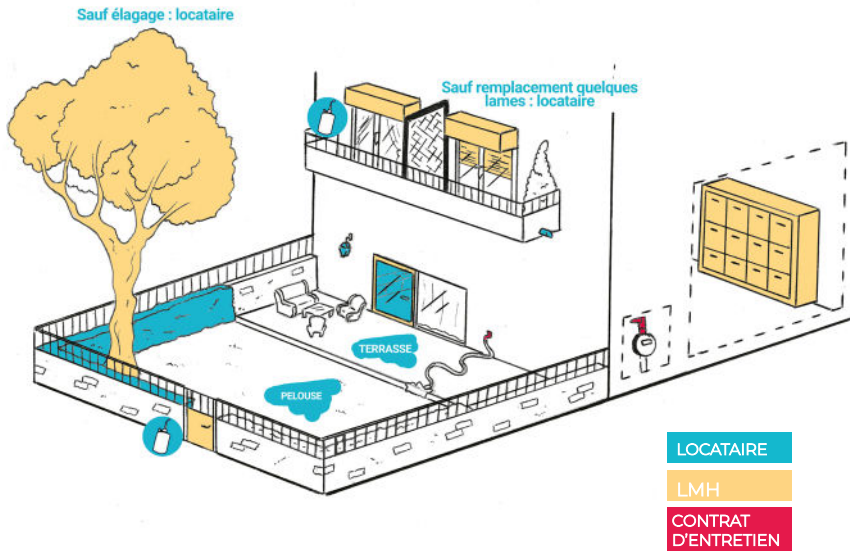
LMH

CONTRAT
D'ENTRETIEN

SALLE DE BAIN, WC



FAÇADE, JARDIN PRIVATIF



EXTÉRIEURS

(COLLECTIFS, INDIVIDUELS)



LOCATAIRE

LMH

CONTRAT
D'ENTRETIEN

Les informations du guide sont à appliquer dans le cadre de la vie courante d'un logement, hors état des lieux, dégradation, sinistre ou vandalisme.

Contacts contrats d'entretien Multi-services :

Agence LMH	Prestataire	Contact de 8 h à 18 h*
Lille Filature	Iserba	03 28 55 07 15
Tourcoing – Couronne nord Secteur Tourcoing		
Tourcoing – Couronne nord Secteur Bords de Lys	Proxiserve	09 69 32 25 74
Lille Eurasud		
Villeneuve d'Ascq – Couronne sud Secteur Weppes		
Villeneuve d'Ascq – Couronne sud Secteur Villeneuve d'Ascq	Chauffage services	03 28 28 28 88
Roubaix	Engie	09 77 40 16 60

Service clients de LMH : 09 70 249 249 - clients@lmh.fr
du lundi au vendredi de 8 h à 17 h

En dehors de ces horaires et uniquement pour les urgences techniques : **09 70 24 11 26**