

LES PRIORITÉS DU NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION : **PROXIMITÉ ET RÉACTIVITÉ**

Madame, Monsieur,

Suite aux dernières élections municipales et métropolitaines, le nouveau conseil d'administration de LMH s'est installé le 21 septembre dernier et m'a renouvelé sa confiance à la présidence de l'office pour le mandat 2020/2026.

A cette occasion, nous avons adopté le rapport rendu par l'Agence Nationale de Contrôle du Logement Social, qui audite régulièrement les bailleurs sociaux, pour la période 2014/2018. S'il souligne les efforts importants que nous avons faits en matière de construction et de gestion, il pointe également des progrès à réaliser en matière de qualité de service et les besoins importants en matière de réhabilitation. Ces axes de travail devront guider l'action de l'office

pour ce nouveau mandat avec comme maîtres mots : proximité et réactivité.

Dans la période de crise sanitaire que nous traversons depuis mars dernier, notre lieu de vie n'a jamais été aussi important à notre équilibre et les besoins d'espace, de verdure, de tranquillité, de confort supplémentaire doivent également être au cœur de nos préoccupations.

Les collaborateurs, les administrateurs et moi-même seront particulièrement attentifs à ces questions dans un contexte politique national peu favorable au logement social. C'est pourquoi je tiens particulièrement à les remercier de leur engagement à mes côtés pour défendre des valeurs et un modèle républicain indispensables à la solidarité et à la cohésion sociale dont nous avons plus que jamais besoin.



Didier MANIER
Président

ENQUETE SLS : **RÉPONSE OBLIGATOIRE AVANT LE 11 DÉCEMBRE**

Envoyée à compter du 13 novembre, cette enquête concerne les locataires potentiellement assujettis au Supplément de Loyer Solidarité.

La réponse à cette enquête est obligatoire : en cas de non-réponse, la pénalité s'élèvera à 15,87€/m² de surface habitable + 25€ de frais de dossier.

Réponses à donner par courrier (enveloppe T jointe à l'envoi), ou en suivant le lien pour la télédéclaration inscrit sur le courrier (avec login et mot de passe).

Contact : 09.70.249.249

DECES DE VICTOR DUJARDIN



C'est avec beaucoup de tristesse que nous vous faisons part du décès de Victor Dujardin, administrateur à LMH, au titre de l'Union Départementale des Associations Familiales, de 2008 à 2017.



LMH

OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT

STREET ART : DES LIEUX DE VIE PLUS CONVIVIAUX

Lille Fives ou Epeule, même combat. LMH s'associe aux initiatives locales pour contribuer à l'amélioration de votre cadre de vie.

A la résidence Eugène Jacquet, un chantier artistique associant les familles autour de l'association « *Paroles d'Habitants* » (logée par LMH) a eu lieu du 12 au 19 septembre.



Dans le cadre du festival eXpériences Urbaines #XU2020 de Roubaix, sept graffeurs du collectif Ateliers Remyco ont réalisé une fresque sur les murs de l'Épicerie Solidaire Melissa, hébergée par LMH.

VOTRE PRESTATAIRE MULTI-SERVICES A PEUT-ÊTRE CHANGÉ

Si vous dépendez des antennes des Weppes ou des Bords de Lys, des agences de Villeneuve d'Ascq, Lille Est ou Tourcoing, votre prestataire multi-services a changé :

Antenne des Weppes		
Agence Lille Est	LOGISTA	09 69 36 62 70*
Agence Villeneuve d'Ascq		
Agence de Tourcoing	ENGIE	
Antenne des Bords de Lys	HOME SERVICES	09 77 40 16 60*

*Prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile

Depuis le 1^{er} octobre, vous pouvez les contacter directement pour tout problème de robinetterie, de ventilation, de chaudière ou chauffe-eau individuel.

Pour les autres secteurs, pas de changements.

TOUSPROPRIOS.IMMO : LE PREMIER SALON IMMO QUI SE FAIT DANS VOTRE SALON



Du 12 au 14 novembre prochain, vous pourrez découvrir une multitude d'offres immobilières depuis chez vous !

LMH se fait partenaire de ce nouveau modèle de salon immobilier, en cette période de crise sanitaire, pour continuer à faire bénéficier de ses nombreuses offres de logements à prix très intéressants les futurs accédants.

Entre le 12 et le 14 novembre de 10h à 20h30, connectez-vous à l'adresse suivante : **www.tousproprios.immo**, depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

Vous pourrez ensuite entrer dans l'espace de votre bailleur social (ou d'un partenaire bancaire, ou d'un promoteur) en cliquant sur son « *stand* » : chat avec un conseiller immobilier, visioconférence... vous choisirez votre mode de découverte des offres immobilières et pourrez échanger en toute confidentialité ! Soyez curieux, allez y faire un tour : c'est sans aucun risque !



Agissez pour
le recyclage des
papiers avec
LMH
et Ecofolio.

425, bd Gambetta - 59200 TOURCOING - Tél. : 09 70 249 249 - www.lmh.fr
Courrier à adresser : CS 40 453 - 59338 TOURCOING CEDEX

ISSN : 1621-2045. dépôt légal novembre 1989 - Lille Métropole Habitat - OPH de la MEL - RCS Lille Métropole SIRET : 413 782 509 00140



LMH
OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT